Kundenservice BRIEF

Deutsche Post

Deutsche Post AG • Kundenservice BRIEF • 53247 Bonn

Herrn
Udo Schlosser
Rotdornweg 19
53177 Bonn

Ihr Zeichen
Unser Zeichen 2011/02-0316640-F02-KTCR
Telefon siehe Fußzeile
E-Mail Kontakt unter www.deutschepost.de
Datum 22.03.2011
Betrifft Ihre erneute Nachricht vom 19.03.2011; Briefkastenstandort

Sehr geehrter Herr Schlosser,

vielen Dank für Ihre erneute Nachricht.

Es tut uns leid, dass Sie mit unserer Antwort vom 16.03.2011 nicht zufrieden sind. Ihre Verärgerung darüber können wir gut verstehen.

Für Ihren kritischen Hinweis sind wir Ihnen sehr dankbar. Er hilft uns, unsere internen Abläufe zu verbessern. Denn wir wollen unsere Dienstleistungen in der Qualität erbringen, die Sie als Kunde zu Recht von uns erwarten.

Nach erneuter Rückmeldung von der zuständigen Abteilung soll der Briefkasten zur Bushaltestelle versetzt werden. Unser zuständiger Mitarbeiter hat bei einem Ortstermin Fotos gemacht. Da es sich um städtischen Grund handelt, geht es nur mit einer Genehmigung der Stadt Bonn. Der Briefkasten am alten Standort ist bis auf weiteres wieder in Betrieb.

Wir arbeiten täglich daran, den Kundenservice unseres Unternehmens zu verbessern. Wenn Sie künftig wieder mit unseren Leistungen zufrieden sind, freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen
i.A. Edelbert Göck

Deutsche Post DHL
The Mail & Logistics Group

Telefon 0180 2 3333*
Mo.-Fr. 7:00-20:00 Uhr, Sa. 8:00-14:00 Uhr

Telefax 0180 2 5555*
* 6 ct je Verbindung aus den dt. Festnetzen; max. 42 ct je angef. 60 Sek. aus den dt. Mobilfunknetzen

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln
Konto 16503
BLZ 37010050

IBAN
DE 4937 0100 5000 0001 6503

SWIFT BIC
PBNKDEFF

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Roger Crook
Bruce Edwards
Jürgen Gerdes
Lawrence Rosen
Walter Scheurle

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelmann
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
USt-IdNr. DE 169 838 187